



## **SOBRE A POLAR SAPIENS SISTEMAS LTDA. (“POLAR SAPIENS”)**

A Polar atua no atendimento às exigências e no ajuste das Normas Regulamentadoras e ISO's. A solução, com metodologia exclusiva, foi testada e validada por diversos psicólogos e profissionais da saúde e, através de uma plataforma, realiza o mapeamento de doenças relacionadas a saúde mental e de riscos psicossociais para a redução de adoecimentos e acidentes.

Caso você tenha interesse em se tornar um Usuário Polar, você deverá observar estes Termos e Condições. Dessa forma, solicitamos, gentilmente, que você leia atentamente estes Termos e Condições, juntamente com a nossa [Política de privacidade](#).

Ao fazer qualquer uso da Plataforma Polar, incluindo quaisquer serviços prestados pela empresa (inclusive por meio de outros sistemas fornecidos), você deverá, necessariamente, ler com atenção e ao final, compreendidos os termos entabulados, outorgar sua concordância livre e inequívoca sobre os termos propostos, podendo, entretanto, modular a operação de tratamento de dados conforme as balizas da autodeterminação (art. 2º, II, da LGPD).

### **REQUISITOS PARA SE TORNAR UM USUÁRIO POLAR**

Você deve atender aos seguintes requisitos para ser um Usuário Polar:

- (a) ser maior de 18 (dezoito) anos e estar devidamente inscrito no Cadastro de Pessoas Físicas;



(b) apresentar com fidedignidade os documentos e informações que serão solicitados a você pela plataforma no processo de cadastro e de análise, conforme aplicável.

A utilização da solução pelo Usuário Polar poderá ser feita em seu nome ou de empresa parceira, por grupos. No entanto, como parte do processo de cadastro, não iremos confirmar a sua identidade, visto que a operação é anonimizada e impessoal, garantindo segurança, lisura, e respeito à privacidade dos indivíduos beneficiados.

Dessa forma, além de solicitar o envio de cópias de alguns documentos ou informações por meio da Plataforma Polar, podemos requisitar o envio de cópias autenticadas ou simples, bem como quaisquer outros documentos/informações indispensáveis à execução do contrato (art. 7º, V, da LGPD).

A Polar usa diretrizes e políticas próprias na avaliação de riscos, com método protegido pelos órgãos de contr, visando evitar a fraude e prevenindo a lavagem de capitais, pois faz parte do seu arcabouço de boas práticas e dos mecanismos de Compliance.

A empresa parceira será sempre responsável pela veracidade e precisão das informações fornecidas. Havendo a mudança dos dados tutelados, a Polar está desincumbida de qualquer ônus decorrente da falha na prestação de serviços.



## TERMOS DE USO

A Polar estabelece nestes Termos de Uso as condições para utilização da Solução, por meio das quais o Usuário poderá acessar os serviços e conteúdos disponibilizados pela empresa de forma a esclarecer as obrigações e responsabilidades atinentes ao uso e exploração da ferramenta digital.

A Polar poderá estabelecer Termos de Uso e Políticas de Privacidade específicas e aplicáveis a determinada Solução, que complementarará e/ou prevalecerá sobre estes Termos de Uso.

1. **DEFINIÇÕES:** Para os fins destes Termos de Uso e Política de Privacidade, consideram-se:

1.1. Endereço de Protocolo de Internet (Endereço IP): o código atribuído a um Terminal de uma rede para permitir sua identificação, definido segundo parâmetros internacionais.

1.2. Internet: o sistema constituído do conjunto de protocolos lógicos, estruturado em escala mundial para uso público e irrestrito, com a finalidade de possibilitar a comunicação de dados entre terminais por meio de diferentes redes.

1.3. Senha: conjunto de caracteres que podem ser constituídos por letras e/ou números, com a finalidade de verificar a identidade do Usuário para acesso ao Aplicativo e/ou Solução.

1.4. Aplicativo e/ou Solução: software com a finalidade específica de processar dados eletronicamente, facilitando e reduzindo o tempo de execução de uma tarefa pelo usuário. Sendo as soluções, por meio das quais o Usuário acessa os serviços e conteúdos disponibilizados pela empresa.

1.5. Terminais (ou “Terminal”, quando individualmente considerado): computadores, notebooks, netbooks, smartphones, tablets, palmtops e quaisquer outros dispositivos que se conectem à Internet.

1.6. Usuários (ou “Usuário”, quando individualmente considerado): todas as pessoas físicas que utilizarão o Aplicativo.



1.7. Usuário Administrador: Usuário com permissão para o gerenciamento dos itens de segurança do Aplicativo e/ou Solução, incluindo a criação ou modificação de Usuários, alteração das políticas de senha, entre outros.

## 2. **ACEITE DOS TERMOS DE USO E POLÍTICA DE PRIVACIDADE:**

Ao acessar o Aplicativo e/ou Solução, o Usuário pode optar de maneira granularizada pelas disposições destes Termos de Uso e Política de Privacidade, sem prejuízo de sua modificação e/ou revogação a qualquer tempo (art. 18, IX, LGPD), ciente de que a aderência irrisória irá implicar na insuficiência de informações, prejudicando a análise de riscos (art. 7º, V, da LGPD).

3. **ACESSO:** O Aplicativo e/ou Solução pode possuir tanto áreas de conteúdo aberto como de conteúdo e/ou serviços restritos. Para que o Usuário acesse conteúdo e/ou serviços restritos, será necessário realizar cadastro no Aplicativo e/ou Solução, mediante a criação de um perfil com login e senha, e o fornecimento de alguns dados pessoais de cadastro, tais como: nome completo, e-mail e telefone (“Dados de Cadastro”).

3.1. O Usuário se responsabiliza pela precisão e veracidade dos dados informados e reconhece que a inconsistência destes poderá implicar a impossibilidade de acessar o Aplicativo e/ou utilizar a Solução.

3.2. O Usuário assume inteira responsabilidade pela guarda, sigilo e boa utilização do login e senha cadastrados, isentando a Polar de qualquer responsabilidade decorrente da sua má utilização, resguardados os protocolos de segurança da informação já utilizados pela empresa.

3.3. O login e senha só poderão ser utilizados pelo usuário cadastrado, sendo expressamente proibido o compartilhamento de login e/ou senha com terceiros desautorizados.

3.4. O Usuário poderá, a qualquer momento, excluir sua conta no Aplicativo e/ou Solução, ficando ressalvada a guarda pela Polar das informações e/ou dados cuja manutenção



seja a ela imposta em razão de obrigações legais e/ou regulatórias ou, ainda, cuja a manutenção seja necessária para cumprimento de ordem judicial, no âmbito de processos judiciais e/ou administrativos e questionamento de terceiros decorrentes das atividades desempenhadas pelo Usuário, hipótese em que será lastreada pelo legítimo interesse do controlador.

#### 4. PRIVACIDADE

##### 4.1. INFORMAÇÕES DOS USUÁRIOS:

4.1.1. Existem 02 (duas) formas de coleta de informações dos Usuários (“Informações”): (i) por meio do cadastro realizado pelo próprio Usuário no Aplicativo e/ou Solução, conforme item 3 e subitens acima (“Dados de Cadastro”); e (ii) por meio do uso de cookies ou de outra tecnologia que permita armazenar informações a respeito da navegação do Usuário no Aplicativo e/ou Solução (“Registros de Navegação”).

O Usuário, quando da utilização estará ciente da coleta, armazenamento, tratamento, processamento e uso das informações enviadas e/ou transmitidas pelo Usuário nos termos estabelecidos nestes Termos de Uso e Política de Privacidade, sendo mantidas sob a guarda e manejo da empresa **apenas se direcionadas ao fiel cumprimento do disposto no art. 6º da LGPD.**

4.1.2. As Informações dos Usuários são coletadas, armazenadas, tratadas, processadas e utilizadas pela Polar com as seguintes finalidades:

- (i) possibilitar o acesso e o uso dos recursos e funcionalidades do Aplicativo e/ou Solução pelos Usuários;
- (ii) desenvolver, manter e aperfeiçoar os recursos e funcionalidades do Aplicativo e/ou Solução;



- (iii) analisar o desempenho do Aplicativo e/ou Solução, medir a audiência do Aplicativo e/ou Solução, verificar os hábitos de navegação dos Usuários no Site e/ou Solução, a forma pela qual chegaram na página do Aplicativo e/ou Solução (por exemplo, através de links de outros sites, buscadores ou diretamente pela plataforma, avaliar estatísticas relacionadas ao número de acessos e uso do Aplicativo e/ou Solução, seus recursos e funcionalidades;
- (iv) análises relacionadas à segurança do Aplicativo e/ou Solução, aperfeiçoamento e desenvolvimento de ferramentas antifraude;
- (v) melhorar as experiências de navegação dos Usuários no Aplicativo e/ou Solução;
- (vi) permitir o fornecimento de serviços mais personalizados e adequados às necessidades dos Usuários, tais como páginas personalizadas e com conteúdos mais relevantes;
- (vii) permitir a comunicação entre os Usuários e a Polar, inclusive mediante o envio e recebimento de e-mails;
- (viii) identificar os perfis, hábitos e necessidades para eventuais ofertas de serviços e estratégias da empresa.

4.1.3. A Polar preserva a privacidade dos Usuários e estabelece mecanismos de transparência para compartilhar seus dados e informações com terceiros.

O compartilhamento de seus dados pessoais ocorrerá excepcionalmente, para fins de cumprimento de leis e/ou regulações estatais, por exemplo, se for requisitado por você ou quando for essencial para fornecer algum produto Polar Sapiens.

Tal compartilhamento poderá ser feito com empresas e instituições parceiras, bem como fornecedores de tecnologia da informação que dão suporte aos nossos sistemas, **os quais igualmente se submetem a compromissos e normas de proteção de dados, visto que possuem obrigações contratuais de observar termos de confidencialidade e sigilo devidamente assegurados.**

Excetuada esta hipótese, o compartilhamento apenas ocorrerá mediante requisição do próprio Usuário (portabilidade de dados - art. 18, V, LGPD), por força de lei ou ordem judicial.



4.1.4. A Polar toma medidas para proteger as informações identificáveis dos Usuários contra perda, mau uso, acesso não autorizado, divulgação, alteração ou destruição.

## 4.2 AVISO DE PRIVACIDADE - BRASIL

Este Aviso de Privacidade se aplica às atividades de tratamento de dados pessoais sob a legislação brasileira e complementa nossa Política de Privacidade.

De acordo com a Lei Geral de Proteção de Dados ("LGPD") do Brasil, o Usuário tem o direito de acessar, corrigir, portar, eliminar seus dados, além de confirmar que tem seus dados submetidos a tratamento. Em determinadas circunstâncias, o Usuário também tem o direito de se opor e restringir o tratamento de seus dados pessoais.

A presente Política de Privacidade fornece informações sobre como é feito o compartilhamento de dados. Para solicitar mais informações sobre nossas práticas de dados, envie um e-mail para [luisfelipeds@gmail.com](mailto:luisfelipeds@gmail.com).

### - PERMISSÕES ESPECÍFICAS DO APP -

#### **Fotos/mídia/arquivos**

*modify or delete the contents of your USB storage*

*read the contents of your USB storage*

#### **ID do dispositivo e informações da chamada**

*read phone status and identity*

#### **Armazenamento**

*modify or delete the contents of your USB storage*

*read the contents of your USB storage*

#### **Local**

*approximate location (network-based)*



*precise location (GPS and network-based)*

### **Telefone**

*read phone status and identity*

*Informações sobre a conexão Wi-Fi*

*view Wi-Fi connections*

### **Câmera**

*take pictures and videos*

### **Outros**

*manage document storage*

*receive data from Internet*

*view network connections*

*draw over other apps*

*prevent device from sleeping*

*run at startup*

### **Google Play license check**

*control vibration*

## **5. COOKIES**

5.1. Os cookies são pequenos arquivos que podem ou não ser adicionados no seu Terminal e que permitem armazenar e reconhecer dados da sua navegação.

5.2. Em sua navegação no Aplicativo e/ou Solução, poderão ser utilizados 03 (três) tipos de cookies:



(i) Cookies de Autenticação: servem para reconhecer um determinado Usuário, possibilitando o acesso e utilização do Site e/ou Solução com conteúdo e/ou serviços restritos e proporcionando experiências de navegação mais personalizadas.

(ii) Cookies de Segurança: são utilizados para ativar recursos de segurança dos Sites e/ou Soluções, com a finalidade de auxiliar o monitoramento e/ou detecção de atividades maliciosas ou vedadas por estes Termos de Uso e Política de Privacidade, bem como de proteger as informações do Usuário do acesso por terceiros não autorizados.

(iii) Cookies de Pesquisa, Análise e Desempenho: a finalidade deste tipo de cookie é ajudar a entender o desempenho do Site e/ou Solução, medir a audiência do Site e/ou Solução, verificar os hábitos de navegação dos Usuários no Site e/ou Solução, bem como a forma pela qual chegou na página do Site e/ou Solução (por exemplo, através de links de outros sites, buscadores ou diretamente pelo endereço).

5.3. Para os fins descritos no item 5.2., a Polar poderá coletar, armazenar, tratar, processar e utilizar as seguintes informações a respeito da navegação do Usuário no Site e/ou Solução, que integram os “Registros de Navegação”:

- (i) Localização geográfica;
- (ii) Sistema operacional utilizado pelo Usuário;
- (iii) Navegador e suas respectivas versões;
- (iv) Resolução de tela;
- (v) Java (linguagem de programação);
- (vi) Reprodutor de flash instalado;
- (vii) Endereço IP;
- (viii) Código ID (IMEI) do aparelho mobile pelo qual o Usuário acessou o Site e/ou Solução;
- (ix) Informações referentes à data e hora de uso do Site e/ou Solução por um determinado Usuário, a partir de um determinado Endereço IP;



(x) Informações referentes às quantidades de cliques e tentativas de uso do Site e/ou Solução, bem como de páginas acessadas pelo Usuário.

5.4. O Usuário poderá desabilitar os cookies por meio das opções de configuração do seu respectivo navegador. Contudo, ao decidir pela proibição dos cookies, o Usuário está ciente e reconhece que é possível que o Site e/ou Solução não desempenhe todas as suas funcionalidades.

## 6. **LINKS DE TERCEIROS**

6.1. Os Sites e/ou Soluções poderão conter links para website(s) de terceiros. O Usuário está ciente e concorda que a existência desses links não constitui endosso ou patrocínio de website(s) de terceiros e reconhece estar sujeito aos termos de uso e políticas de privacidade do(s) website(s) respectivo(s).

7. **VIOLAÇÕES:** O Usuário não poderá praticar as seguintes ações em razão ou por meio da utilização do Site e/ou Solução:

- (i) prática de quaisquer atos ilícitos e/ou violação da legislação vigente;
- (ii) atos contrários à moral e aos bons costumes;
- (iii) atos que causem ou propiciem a contaminação ou prejudiquem quaisquer equipamentos da Polar e/ou de terceiros, inclusive por meio de vírus, trojans, malware, worm, bot, backdoor, spyware, rootkit, ou por quaisquer outros dispositivos que venham a ser criados;
- (iv) praticar quaisquer atos que direta ou indiretamente, no todo ou em parte, possam causar prejuízo à Polar, a qualquer Usuário e/ou a quaisquer terceiros;

8. **RESPONSABILIDADES:** O Usuário é exclusivamente responsável:



- (i) por todos e quaisquer atos ou omissões por ele realizados a partir de seu acesso à Internet, ao Site e/ou Solução;
- (ii) por todo e qualquer conteúdo por ele carregado, enviado e/ou transmitido ao Site e/ou Solução;
- (iii) pela reparação de todos e quaisquer danos, diretos ou indiretos (inclusive decorrentes de violação de quaisquer direitos de outros usuários, de terceiros, inclusive direitos de propriedade intelectual, de sigilo e de personalidade), que sejam causados à empresa, a qualquer outro Usuário, ou, ainda, a qualquer terceiro, inclusive em virtude do descumprimento do disposto nestes Termos de Uso e Política de Privacidade ou de qualquer ato praticado a partir de seu acesso à Internet, ao Site e/ou Solução.

8.1. Em nenhuma hipótese, a Polar será responsável:

- (i) por qualquer ato ou omissão realizado e/ou dano causado pelo Usuário decorrente do acesso ao Site e/ou Solução;
- (ii) pelo uso indevido do Site e/ou Solução por qualquer Usuário ou terceiros e/ou pelos conteúdos carregados, enviados e/ou transmitido ao Site e/ou Solução pelos Usuários;
- (iii) por falhas, impossibilidades técnicas ou indisponibilidades do sistema em virtude de mal uso ou problemas técnicos nos terminais dos Usuários;
- (iv) pela instalação no equipamento do Usuário ou de terceiros, de vírus, trojans, malware, worm, bot, backdoor, spyware, rootkit, ou de quaisquer outros dispositivos que venham a ser criados, em decorrência da navegação na Internet pelo Usuário.

8.2. O Usuário declara estar ciente de que todos e quaisquer conteúdos enviados e/ou transmitidos ao Site e/ou Solução são de sua inteira responsabilidade.

8.3. Caso o Usuário descumpra qualquer disposição destes Termos de Uso e Política de Privacidade ou disposição legal, sem prejuízo de outras medidas, a Polar poderá, por si ou por terceiros, justificadamente, suspender ou limitar o acesso ao Site e/ou Solução, e tomar outras



providências que entender necessárias para o cumprimento destes Termos de Uso e Política de Privacidade e para o seu regular funcionamento, em especial prestígio às boas práticas de governança em privacidade digital.

8.4. O Usuário poderá contatar a Polar a qualquer momento para esclarecer dúvidas ou questões relacionadas a este TERMO DE USO E POLÍTICA DE PRIVACIDADE através do e-mail: contato@polarsapiens.com.br.

## 9. **PROPRIEDADE INTELECTUAL**

9.1. Pertencem à Polar Sapiens: (i) todo e qualquer software, aplicativo ou funcionalidade empregado pela empresa referentes ao Aplicativo e/ou Solução; (ii) a identidade visual do Aplicativo e/ou Solução (incluindo o projeto de arte gráfico-visual de quaisquer de suas páginas); (iii) o nome empresarial, marca, nome de domínio, slogan ou expressão de propaganda ou qualquer sinal distintivo de sua titularidade inserido no Aplicativo; e (iv) todo e qualquer conteúdo criado e produzido pela Polar Sapiens, por si ou por terceiros, os quais não poderão ser usados, sob qualquer meio ou forma, pelos Usuários.

10. **TOLERÂNCIA:** A tolerância quanto ao eventual descumprimento de quaisquer das disposições destes Termos de Uso e Política de Privacidade por qualquer Usuário não constituirá renúncia ao direito de exigir o cumprimento da obrigação, nem perdão, nem alteração do que consta aqui previsto.

11. **LEGISLAÇÃO E FORO:** Estes Termos de Uso e Política de Privacidade são regidos de acordo com a legislação brasileira. Quaisquer disputas ou controvérsias oriundas de quaisquer atos praticados no âmbito da utilização do Aplicativo e/ou Solução pelos Usuários, inclusive com relação ao descumprimento dos Termos de Uso e Política de Privacidade ou pela violação dos direitos da Polar Sapiens, de outros Usuários e/ou de terceiros, inclusive direitos de propriedade intelectual, de sigilo e de personalidade, serão processadas na Comarca sede da empresa.



Para mais informações acerca da empresa, favor acessar a seguinte página da internet:

<https://www.polarsapiens.com/>